

## KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

*Uždaroji akcinė bendrovė „DELTRA“ – profesionalias ir kokybiškas paslaugas teikianti įmonė.*

Veiklos prioritetai: kokybė, profesionalumas, patikimumas, atsakomybė – tą užtikrina mūsų kompetencija ir ilgametė patirtis

*Įmonės veiklos sritis: transporto priemonių ir kitų krovinių gabenimo bei ekspedijavimo paslaugos; prekyba transporto priemonėmis.*

*Pastoviai gerindami įmonės vadybos ir paslaugų teikimo procesų kokybę, norėdami užtikrinti sėkmingą tolimesnę bendrovės vystymąsi, stabilų ir konkurencingą padėtį rinkoje, mes siekiame:*

- skirti ypatingą dėmesį terminų įvykdymui bei krovinių saugumo užtikrinimui, taip suteikiant paslaugą, atitinkančią klientų reikalavimus;
- siekti maksimalaus užsakovų lūkesčių išpildymo, pristatant krovinį į bet kurią Europos vietą;
- teikti prioritetą aplinkos apsaugai ir taršos prevencijai.

*Siekdami tikslų įsipareigojame:*

- veiklą vykdyti vadovaujantis aktualiais LR teisės aktais bei kitais reikalavimais, siekiant veiklos atitikties ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimams;
- nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, klientų, partnerių, darbuotojų atsiliepimus;
- nuolat gerinti nuolatinius ryšius su savo partneriais ir tiekėjais;
- skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;
- diegti naujoves ir ieškoti sprendimų tobulinti paslaugos tiekimo kokybę;
- vykdyti veiklą, laikantis griežtų aplinkosaugos reikalavimų.

UAB „Deltra“ direktorius Darius Dičpetris



2018-08-23